



EC0072

ATENCIÓN IN SITU AL VISITANTE DURANTE RECORRIDOS TURÍSTICOS

PROPÓSITO DEL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

Servir como referente para la evaluación y capacitación de las personas que proporcionan al visitante, a nivel general, información y orientación sobre el patrimonio turístico, cultural y de atractivos turísticos, así como servicios de asistencia. Ello implica la guía de grupos durante recorridos turísticos, proporcionar información específica del sitio de interés y orientación sobre servicios del lugar.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia (EC).

TEMAS GENERALES

- Guiar grupos de visitantes durante recorridos turísticos.
- Proporcionar información específica del lugar de interés durante recorridos turísticos.
- Orientar al visitante sobre otros servicios y atractivos del sitio de interés turístico.
- Respuestas ante situaciones emergentes.